

Ohjeita Kulutustieto-palvelun käyttöön

Mittarilukeman ilmoittaminen

Kulutustieto-palveluun (Kuva 1) pääset kirjautumaan osoitteessa <https://lieksanvesi.kulutustieto.fi> tai Lieksan kaupungin verkkosivujen kautta osoitteessa: www.lieksa.fi/vesihuolto.

Kuva 1 Kirjautuminen Kulutustieto-palveluun

Sisäänkirjautumista varten tarvitset asiakasnumeron sekä mittarin numeron, jotka löydät vesimittarin lukemapyyntö -ilmoituskortilta tai laskusta. (Katso Kuvat 2 ja 3). Klikkaa **Mittarilukeman ilmoittaminen ilman kirjautumista** tai vaihtoehtoisesti sivupalkista **Lukeman ilmoitus**. Vesimittarin lukemapyyntö -kortissa on myös QR-koodi, jolla lukeman ilmoitus onnistuu myös lukemalla QR-koodi matkapuhelimella.

Lieksan kaupungin vesihuoltoliikelaitos

PL 41
81701 LIEKSA
040 1044 731

ASIAKAS ESIMERKKI
VESIKATU 25
81730 LIEKSA

VESIMITTARIN LUKEMAPYYNTÖ

3.10.2025

Asiakasnumero: **54321**
Mittarin numero: **123456789**
Käyttöpaikan numero: 1234567
Edellinen lukema: 1 208,00 m3
Edellisen lukeman päiväys: 29.9.2024
Vuosikulutusarvio: 91,71 m3
Asiakas: ASIAKAS ESIMERKKI
Käyttöpaikan osoite: VESIKATU 25
81730 LIEKSA

Pyydämme ilmoittamaan vesimittarinne lukeman 31.10.2025 mennessä ensisijaisesti Kulutustieto-palvelun kautta. Palvelun löydätte osoitteesta <https://lieksanvesi.kulutustieto.fi>

Mittarilukeman ilmoitukseen tarvitsette asiakasnumeron ja mittarinumeron, jotka löydätte tästä ilmoituskortista. Tarkempaa tietoa vedenkulutuksesta saatte luomalla palveluun käyttäjätilin käyttäen asiakasnumeroa, mittarinumeroa ja viimeisimmän laskun viitenumeroa.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan vesimittarin lukeman kerran vuodessa. Lukeman perusteella muodostuu tasauslasku ja tulevan vuoden vuosikulutusarvio. Mikäli asiakas ei toimita vesimittarin lukematietoja 31.10.2025 mennessä, laitoksella on oikeus käydä lukemassa vesimittari ja periä palvelumaksuhinnaston mukainen korvaus suorittamastaan luennasta.



Lukeman ilmoitus onnistuu myös lukemalla QR koodin matkapuhelimella tai osoitteessa <https://lieksanvesi.kulutustieto.fi/ReportReadings>

LEIKKAA TÄSTÄ

Palautettava viimeistään 31.10.2025
Asiakas: ASIAKAS ESIMERKKI

Vastaanottaja maksaa
postimaksun
Mottagaren betalar portot

Asiakasnumero: **54321**
Käyttöpaikan osoite: VESIKATU 23
Käyttöpaikan numero: 1234567
Mittarin numero: **123456789**

Lieksan kaupungin vesihuoltoliikelaitos

Uusi lukema: _____
Luentapäivä: _____
Lukeman ilmoitti: _____
Ilmoittajan puhelin: _____

Tunnus 5004510, Info 7270

PL 41

81701 Lieksa

Kuva 2 Vesimittarin lukemapyyntö -kortti



Lieksan kaupungin vesihuoltoliikelaitos
Lieksan vesi/ Kolin vesi
Pielisentie 3
81700 LIEKSA
Pielisentie 3, 81700, LIEKSA

LASKU
Sivu 1/1

ASIAKAS ESIMERKKI
ASIAKAS ESIMERKKI
VESIKATU 25
81730 LIEKSA

Toimituspäivä: **15.09.2025**

Laskun päiväys 15.09.2025	Laskun numero 12345678
Viitteenne	
Asiakasnumero 123456	Viitteemme
Viivästystiedot Korkolain mukainen	
Maksuehdot 21 pv netto	
Huomautusaika 8 päivää	Viivästyskorko 9.5%

Asiakas: ASIAKAS ESIMERKKI, VESIKATU 25, 81730 LIEKSA

Tuotteet	Määrä	a-hinta	Alv %	Alv	Veroton
Laskutuskausi: 01.07.2025 - 30.09.2025 Käyttökohde: VESIKATU 25, 81730 LIEKSA Käyttökohteen numero: 1234567 Mittarin numero: 0123456789 Vuosikulutusarvio: 103,00 m ³ Arvioitu nykyinen kulutuslukema: 1219,0000 m ³ lieksanvesi.kulutustieto.fi, asiakasnumero: 54321					

Mittarin numero

Asiakasnumero

Kuva 3 Lasku

Syötä lomakkeelle (Kuva 4) asiakasnumero sekä mittarin numero. Syötä myös nimesi ja mahdollinen sähköpostiosoitteesi. Ilmoita mittarin lukema **täysinä kuutioina ilman desimaaleja**. Lukuajaksi merkitään päivä, jolloin olet lukenut mittarin, esimerkiksi 3.10.2025. Rastita lopuksi En ole robotti -ruutu ja klikkaa **Lähetä**. * -merkityt kohdat ovat pakollisia tietoja. Kun kaikki tarvittavat tiedot on syötetty lomakkeelle ja lähetetty, ohjelma ilmoittaa lukeman vastaanotetuksi (Kuva 5).



Lukeman ilmoitus

Lukeman tyyppi

Vesi

Asiakasnumero *

Mittarin numero *

Nimi *

Sähköposti

Päivitä sähköposti tietoihini

Lukema m³ * Syötä lukema täysinä kuutiolina ilman desimaaleja. Esimerkiksi jos mittarissa on 111,40 niin lomakkeelle syötetään 111.

Lukuaika *

pp.kk.vvvv

En ole robotti



Lähetä

Kuva 4 Mittarilukeman ilmoitus -lomake

Kiitos, lukemasi on vastaanotettu onnistuneesti.

Kuva 5 Ilmoitus onnistuneesta mittarilukeman lähetyksestä

Mittarin lukema on nyt ilmoitettu ja se kirjautuu laskutusjärjestelmään. Seuraava lasku tasataan ilmoittamaasi lukemaan. Ohjelma laskee uuden vuosikulutusarvion todellisen kulutuksen mukaan.

Mittarilukeman ilmoittaminen sähköpostilinkin kautta

Lähetämme vesimittarin lukemapyynnöt (Kuva 6) sähköpostitse asiakkaille, joilla on asiakasjärjestelmässä tallennettuna sähköpostiosoite. Sähköpostissa oleva linkki vie suoraan vesimittarin lukeman ilmoitussivulle.

VESIMITTARIN LUKEMAPYYNTÖ

Asiakasnumero: 54321

Mittarin numero: 0123456789

Käyttökohteen tunnus: 1234567

Edellinen lukema: 1208.000 m³

Edellisen lukeman päiväys: 29.9.2024

Vuosikulutusarvio: 91.71 m³/a

Asiakas: ASIAKAS ESIMERKKI

Käyttökohteen osoite: VESIKATU 25, 81730 LIEKSA

Pyydämme ilmoittamaan vesimittarinne lukeman **9.10.2025** mennessä ensisijaisesti Kulutustieto-palvelun kautta. Palvelun löydätte osoitteesta <https://lieksanvesi.kulutustieto.fi>

Mittarilukeman ilmoitukseen tarvitsette asiakasnumeron ja mittarinumeron, jotka löydätte tästä ilmoituskortista. Tarkempaa tietoa vedenkulutuksesta saatte luomalla palveluun käyttäjätilin käyttäen asiakasnumeroa, mittarinumeroa ja viimeisimmän laskun viitenumeroa.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan vesimittarin lukeman kerran vuodessa. Lukeman perusteella muodostuu tasaaslasku ja tulevan vuoden vuosikulutusarvio. Mikäli asiakas ei toimita vesimittarin lukematietoja 31.10.2025 mennessä, laitoksella on oikeus käydä lukemassa vesimittari ja periä palvelumaksuhinnaston mukainen korvaus suorittamastaan luennasta.

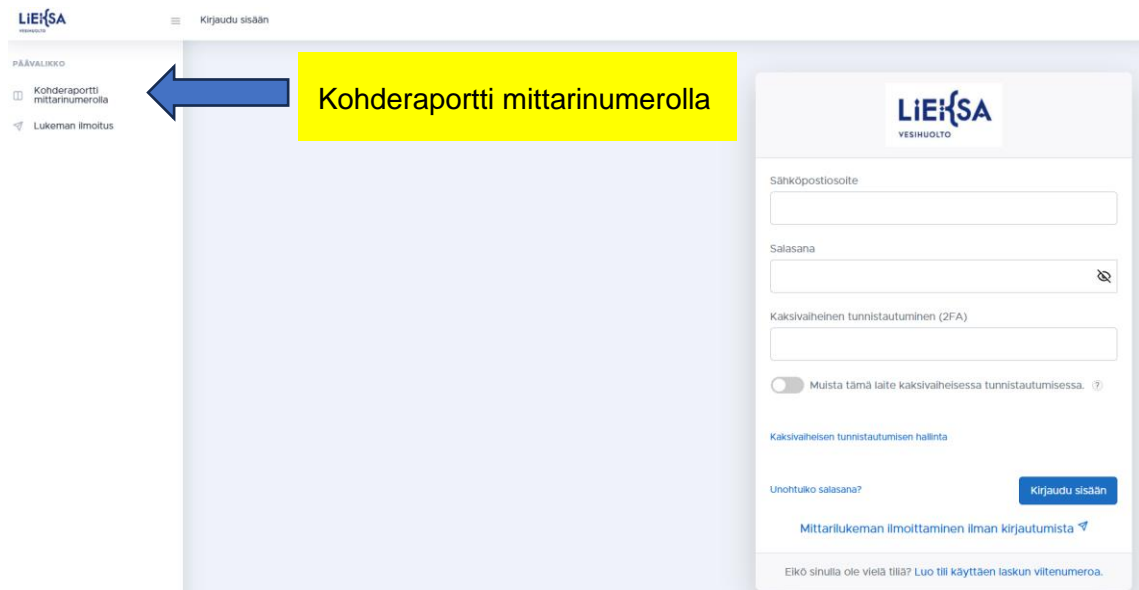
Lieksan kaupungin vesihuoltoliikelaitos

PL 41, 81701 LIEKSA

Kuva 6 Sähköpostissa tuleva lukemapyyntöilmoitus

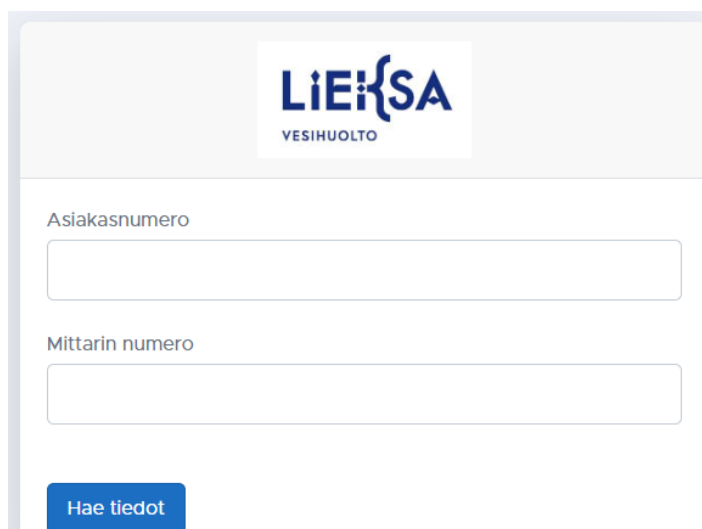
Kohderaportti mittarin numerolla

Kulutustieto-palvelussa voit tarkastella kulutustietojasi kirjautumatta. Sivun vasemmasta reunasta löydät **Kohderaportti mittarinnumerolla** -raportin (Kuva 7).



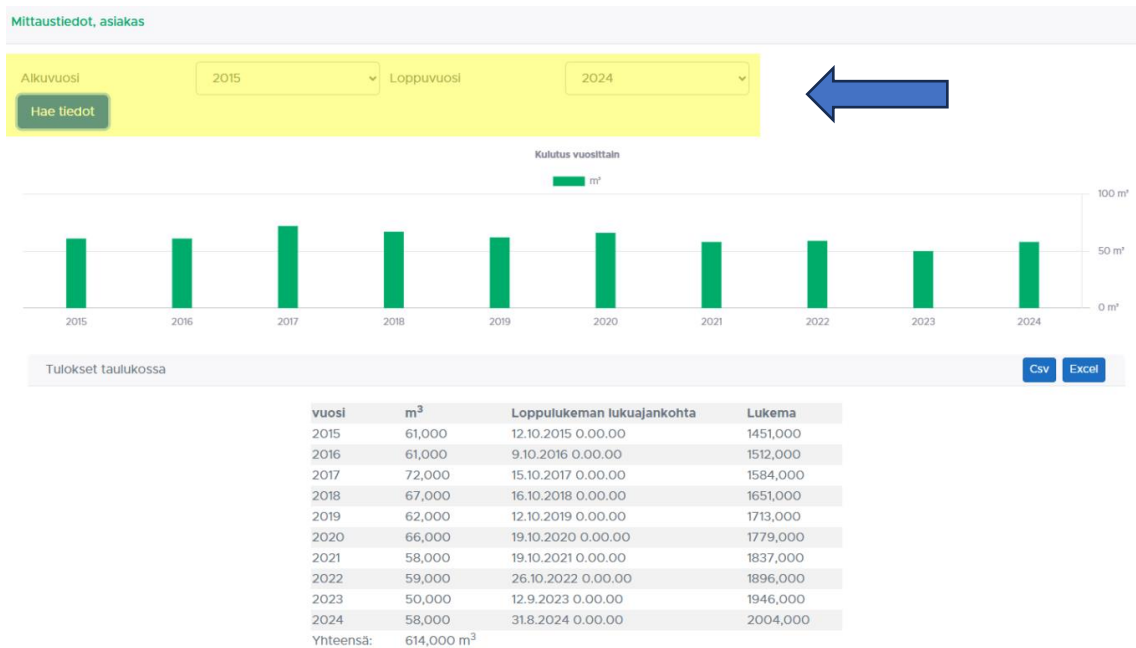
Kuva 7 Kulutustietojen tarkastelu kirjautumatta

Tähän tarvitset laskultasi tai vesimittarin lukemapyyntö -ilmoituskortilta löytyvän asiakasnumeron sekä mittarin numeron (Kuva 8). Kirjoitettuaasi asiakasnumeron ja mittarin numeron, klikkaa **Hae tiedot** -painiketta.

The image shows a search form on the LIEKSA VESIHUOLTO website. At the top, there is the LIEKSA VESIHUOLTO logo. Below the logo, there are two input fields. The first is labeled 'Asiakasnumero' and the second is labeled 'Mittarin numero'. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Hae tiedot'.

Kuva 8 Kirjautuminen palveluun

Voit säätää raportin alkuvuotta ja loppuvuotta, jotta saat kulutuksen halutulta aikaväliltä (Kuva 9). Valitse alaspöytävalikoista haluamasi aloitus- ja loppuvuosi ja paina ”Hae tiedot”.



Kuva 9 Kulutusraportti valitulta aikaväliltä 2015-2024

Tilin luominen viitenumerolla

Luomalla tilin Kulutustieto-palveluun pääset katsomaan kulutustietojasi laajemmin. Näet muun muassa laskutetut euromäärät. Kulutustieto-palvelun etusivulta klikataan **Luo tili käyttäen laskun viitenumeroa** -painiketta (Kuva 10).

LIETSA
VESIHUOLTO

Sähköpostiosoite

Salasana

Kaksivaiheinen tunnistautuminen (2FA)

Muista tämä laite kaksivaiheisessa tunnistautumisessa. ?

[Kaksivaiheisen tunnistautumisen hallinta](#)

[Unohtuiko salasana?](#) [Kirjaudu sisään](#)

[Mittarilukeman ilmoittaminen ilman kirjautumista ↗](#)

Eikö sinulla ole vielä tiliä? **Luo tili käyttäen laskun viitenumeroa.**

Kuva 10 Tilin luominen kulutustieto-palveluun

Löydät viimeisimmältä laskultasi asiakasnumeron, viitenumeron sekä mittarin numeron. Syötä nämä tiedot lomakkeelle (Kuva 11). **HUOM!** Viitenumero on uusimman laskun viitenumero. Jos uusi lasku on jo lähetetty, eikä se ole vielä saapunut perille, täytyy odottaa uusi lasku saapuneeksi. Sähköpostiosoite toimii käyttäjätunnuksena, jolla pääsee jatkossa kirjautumaan Kulutustieto-palveluun. Salasanan pitää olla vähintään 8 merkkiä pitkä ja sisältää vähintään yhden ison kirjaimen, yhden pienen kirjaimen, yhden numeron ja yhden erikoismerkin. Klikkaa lopuksi **Rekisteröidy**-painiketta.



Hei, Tervetuloa Portalliin! 🙌

Asiakasnumero ja viitenumero löytyvät viimeisimmästä paperi- tai e-laskusta.

Asiakasnumero

Viitenumero

Mittarin numero

Sähköpostiosoite

Salasana

Vahvista salasana

Onko sinulla jo tili? [Kirjaudu sisään tästä.](#)

[Rekisteröidy](#)

Kirjautuneena näet vasemmasta reunasta löytyvältä **Raportointi**-välilehdeltä käyttökoh-
teesi, joilla olet maksajana.

Jatkossa pääset kirjautumaan Kulutustieto-palveluun syöttämällä sähköpostiosoitteesi
ja salasanasi etusivulla ja klikkaamalla **Kirjaudu sisään** -painiketta. Kaksivaiheisen tun-
nistautumisen kenttä jätetään tyhjäksi.